

NMM

Polres Agam Tegaskan Komitmen Tingkatkan Pelayanan Penerbitan SKCK

Dina Syafitri - AGAM.KIM.WEB.ID

Aug 20, 2024 - 14:35



Agam - Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kepolisian Resor Agam

Polda Sumbar telah mengeluarkan maklumat resmi terkait standar pelayanan penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).

Maklumat ini menegaskan komitmen Polres Agam untuk memberikan pelayanan yang cepat, mudah, dan transparan kepada masyarakat.

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA BARAT
RESOR AGAM



MAKLUMAT KEPALA KEPOLISIAN RESOR AGAM
Nomor : KEP / 01 / VII / 2023

TENTANG

PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)

BAHWA DALAM RANGKA MEWUJUDKAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI DENGAN ASAS PENYELENGGARAAN YANG BAIK DAN GUNA MEWUJUDKAN KEPASTIAN HAK DAN KEWAJIBAN BERBAGAI PIHAK YANG TERKAIT DENGAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN, SETIAP PENYELENGGARA PUBLIK WAJIB MENETAPKAN MAKLUMAT PELAYANAN;

**DENGAN INI KAMI MENYATAKAN BERJANJI DAN SANGGUP
UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN
YANG TELAH DITETAPKAN, SERTA MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN
KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS
DEMI TERWUJUDNYA PELAYANAN PRIMA,
APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI
SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU,
SERTA MEMBERIKAN KOMPENSASI
APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN.**

DEMIKIAN MAKLUMAT INI DIBUAT UNTUK DIPAHAMI DAN DIPATUHI OLEH SEMUA PETUGAS PELAYANAN DALAM RANGKA PENERBITAN SKCK DAN SEBAGAI ACUAN DALAM PENILAIAN KINERJA PELAYANAN OLEH PIMPINAN PENYELENGGARA APARAT PENGAWASAN DAN MASYARAKAT DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK.

Lubuk Basung, Juli 2023
KEPALA KEPOLISIAN RESOR AGAM


MUHAMMAD AGUS HIDAYAT, S.H., S.I.K.
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP
76081055

Dalam Maklumat tersebut secara jelas mencantumkan standar pelayanan yang harus dipenuhi dalam proses penerbitan SKCK oleh petugas. dengan tujuan memberikan kepastian hukum dan menghindari praktik-praktik yang menyimpang.



Kapolres Agam AKBP MUHAMMAD AGUS HIDAYAT. S.H, S.I.K melalui Kasat Intelkam Polres Agam AKP Roni. SH menyampaikan "Polres Agam memberikan jaminan bahwa pelayanan penerbitan SKCK akan dilaksanakan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. (20/8/24).

"Apabila terdapat pelanggaran atau ketidaksesuaian, masyarakat dapat mengajukan komplain dan akan ditindaklanjuti sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku". Ulasnya

"Dengan mempublikasikan maklumat ini, Polres Agam menunjukkan komitmennya untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan bersih.

"Masyarakat juga dapat memantau langsung kinerja pelayanan Polres Agam dan juga dapat memberikan masukan kepada kami". Ulasnya sebagai penutup.



**SAT INTELKAM
POLRES AGAM**



VISI, MISI & MOTTO **PELAYANAN SKCK** **POLRES AGAM**

VISI

**MEMULUDKAN KEPUASAN MASYARAKAT
DENGAN PELAYANAN YANG SANTUN, CEPAT
TEPAT DAN ADIL SESUAI PROSEDUR**

MISI

- Pelayanan dengan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun)
- Ciptakan suasana yang nyaman di ruang pelayanan dan ruang tunggu SKCK
- Pelayanan secara cepat dan tepat tanpa mengabaikan prosedur
- Menertiba sarana pelayanan dan segera menindak lanjut



JAM PELAYANAN PENERBITAN SKCK

HARI SENIN s / d KAMIS :

08.00 Wib s/ d 14.00 Wib

HARI JUM'AT - SABTU :

08.00 Wib - 12.00 Wib

PEMBERITAHUAN

**TELAH DITETAPKAN
PERATURAN PEMERINTAH
NO 60 TAHUN 2016
TENTANG**

**PENERIMAAN NEGARA
BUNDA PAJAK (PNBP)
DI LINGKUNGAN POLRI**

**BIAYA PENERBITAN SKCK
SEBESAR**

Rp. 30.000,-

Maklumat yang ditandatangani oleh Kapolres Agam tersebut juga menyebutkan, bahwa petugas yang tidak melaksanakan tugas sesuai dengan standar yang telah ditetapkan akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SAATNYA PEMOHON SKCK TERLINDUNGI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

Mulai 1 Agustus 2024
diberlakukan kepesertaan JKN Aktif
bagi pemohon SKCK

**Pastikan Kepesertaan
Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
Anda Aktif**

Tanda bukti kepesertaan JKN Aktif berupa hasil
screenshot pada:

- **Chat PANDAWA nomor 0811 8 165 165**
- **Aplikasi Mobile JKN diunduh melalui
Play Store atau App Store**

Chat PANDAWA
Nama Peserta: FEXXX XXXXXXXXXX
Jenis Peserta: PEGAWAI SWASTA
Status Peserta: AKTIF

Mobile JKN
Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 1 Tahun 2022 tentang
Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan
Nasional
Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2023
tentang Pembentukan Surat Keterangan Catatan
Kriminal

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi
Care Center 165 dan www.bjpn-kesehatan.go.id

165

Sat Intelkam Polres Agam

TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

JAM PELAYANAN PENERBITAN SKCK

HARI SENIN s/ d KAMIS :
08.00 Wib s/d 14.00 Wib

HARI JUM'AT - SABTU :
08.00 Wib - 12.00 Wib

PEMBERITAHUAN TELAH DITETAPKAN PERATURAN PEMERINTAH NO 60 TAHUN 2016 TENTANG PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK (PNBP) DI LINGKUNGAN POLRI

BIAYA PENERBITAN SKCK SEBESAR Rp. 30.000,-



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DISTRUKTORIS POLRI BARAT
AGAM

MAKLUMAT KEPALA KEPOLISIAN RESOR AGAM
Nomor : KEP / 01 / VII / 2023

TENTANG
PELAYANAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)

SAHWA DALAM RANGKA MEWUJUDKAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK SESUAI DENGAN ASAS PENYELENGGARAAN YANG BAIK DAN GUNA MEWUJUDKAN KEPASTIAN HAK DAN KEWAJIBAN BERAGAH PIHAK YANG TERKAIT DENGAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN, SETIAP PENYELENGGARA PUBLIK WAJIB MENETAPKAN MAKLUMAT PELAYANAN:

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN BERJANJI DAN SANGGUP UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, SERTA MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS DEMI TERWUJUDNYA PELAYANAN PRIMA, APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU, SERTA MEMBERIKAN KOMPENSASI, APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN.

DEMIKIAN MAKLUMAT INI DIBUAT UNTUK DIPAHAMI DAN DIPATUHI OLEH SEMUA PETUGAS PELAYANAN DALAM RANGKA PENERBITAN SKCK DAN SEBAGAI AJUAN DALAM PENILAIAN KINERJA PELAYANAN OLEH PAMPUAN PENYELENGGARA. APARAT PENGAWASAN DAN MASYARAKAT DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK.

Lubuk Basung, Juli 2023
KEPALA KEPOLISIAN RESOR AGAM

MUHAMMAD AGUS INDAYAT, S.H., S.I.K.,
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP.
70811933

SAT INTELKAM POLRES AGAM

VISI, MISI & MOTTO PELAYANAN SKCK POLRES AGAM

VISI
MEWUJUDKAN KEPUASAN MASYARAKAT DENGAN PELAYANAN YANG SANTUN, CEPAT, TEPAT DAN ADIL, SESUAI PROSEDUR

MISI
Pelayanan dengan 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sogan, Serta);
Ciptakan suasana yang nyaman di ruang pelayanan dan ruang tunggu SKCK
Pelayanan secara cepat dan tepat tanpa mengabaikan prosedur
Menertima saran masukan dan segera menindak lanjut

MOTTO
HUMANIS
EFISIEN
BERKUALITAS
AKUNTABEL
TERPERCAYA



SAATNYA PEMOHON SKCK TERLINDUNGI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

Mulai 1 Agustus 2024 diberlakukan kepesertaan JKN Aktif bagi pemohon SKCK

Pastikan Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Anda Aktif

Tanda bukti kepesertaan JKN Aktif berupa hasil screenshot pada:

- Chat PANDORA nomor 0811 8 165 165
- Aplikasi Mobile JKN diunduh melalui Play Store atau App Store



DIT INTELKAM POLDA SUMBAR

PENDAFTARAN SKCK SUDAH BISA DILAKUKAN MELALUI APLIKASI

CARA PENDAFTARAN :

1. DOWNLOAD APLIKASI "POLRI SUPER APP"
2. LAKUKAN PENDAFTARAN AKUN
3. PILIH MENU SKCK - PENGAJUAN SKCK - MULAI (ISI DATA YANG DIPERLUKAN)
4. LAKUKAN PEMBAYARAN VIA BRIVA (KODE BRIVA
5. CEK EMAIL - CETAK (BARCODE) BUKTI PEMBAYARAN BERHASIL

DOWNLOAD DAN INSTAL APLIKASI MELALUI

Google Play | Available on the App Store

0822 6212 6551 | skckpoldasumbar



(Berry).